

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Yayın Tarihi:

15.06.2020

Revizyon No:

01

Revizyon Tarihi:

27.11.2025

1 / 1

KURULUŞ ADI / KAŞE	TARİH
ADRES	
TELEFON-FAKS	
E-MAİL ADRESİ	
ANKETİ CEVAPLANDIRAN (Adı ve Soyadı / Unvanı / E-Mail Adresi ve İmzası)	

TARAFINIZA VERDİĞİMİZ HİZMET TÜRÜ		
<input type="checkbox"/> Kaldırma ve İletme Makineleri	<input type="checkbox"/> Kazanlar	<input type="checkbox"/> Elektriksel Teknik Ölçümler ve Kontrol
<input type="checkbox"/> Basınçlı Kaplar	<input type="checkbox"/> Yangından Korunma Sistemleri	<input type="checkbox"/> Tahribatsız Muayeneler

1. HİZMETİMİZİ SATINALMA TERCİHİNİZ ... (Hizmetlerimizi satın alma kriterlerinizi önem derecesine göre lütfen işaretleyiniz.)		
<input type="checkbox"/> Hizmet Kalitesi	<input type="checkbox"/> Fiyat Uygunluğu	<input type="checkbox"/> Firmamızın İmajı
<input type="checkbox"/> Hizmet Çeşitliliği	<input type="checkbox"/> Ödeme Koşulları	<input type="checkbox"/> Sorunlara Yaklaşımı

2. GENEL MEMNUNİYETİNİZ ... (Kuruluşumuzu aşağıdaki alanlardaki kriterler doğrultusunda değerlendiriniz.)					
	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Hizmet kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmet çeşitliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmetin beklentilere uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiyat uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ödeme Koşulları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kolay ulaşılabilirliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorularınızın çözümlenme hızı ve kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Söz verilen zamanda hizmetin gerçekleştirilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmete ait raporların belirtilen zamanda teslimatı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Çalışanların güler yüz, nezaket ilgi ve dış görünümüne verdiği özen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Çalışanların teknik bilgisi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Çalışanların tavır ve davranışları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. KIYASLAMA HAKKINDA ... (Aşağıdaki kriterler bazında lütfen Firmamızı rakiplerimizle karşılaştırınız.)					
	Çok iyi	Daha iyi	Aynı	Daha kötü	En kötü
Hizmet kalitemiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmet çeşitliliğimiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiyat uygunluğumuz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ödeme koşulları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personelin yaklaşımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorunlara yaklaşımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. TAVSİYE HAKKINDA ... (Firmamızın hizmetlerini başkalarına tavsiye eder misiniz.)	Kesinlikle ederim <input type="checkbox"/>	Tavsiye ederim <input type="checkbox"/>	Kararsızım <input type="checkbox"/>	Tavsiye etmem <input type="checkbox"/>	Kesinlikle etmem <input type="checkbox"/>
6. GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ ... (Ekleme istediğiniz diğer düşünceleriniz)					
7. ANKETİ DEĞERLENDİREN ADI- SOYADI/ UNVANI/ AÇIKLAMA					

(Lütfen formu doldurduktan sonra kalite@teknikisg.com.tr veya müşteri temsilcinizin adresine kaşe ve imzalı olarak göndermenizi rica ederiz.)

Ticari ilişki ve iş birliğimizin gelişimine öncülük edeceğinizi düşündüğümüz bu araştırmamıza katılarak objektif görüş ve düşüncelerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz.